

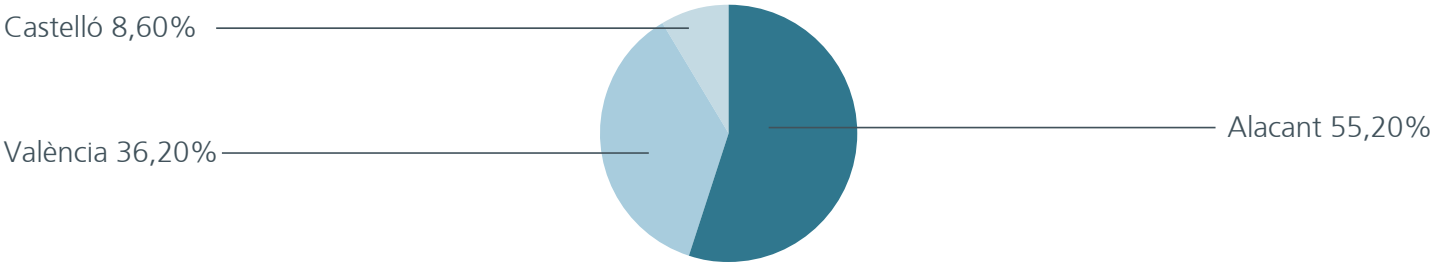
CONTEXT SECTORIAL

El sector de les empreses de neteja estava representat l'any 2022 per 35.416 empreses a tot el territori nacional. El sector de la neteja industrial té un component cíclic molt important, ja que està estretament vinculat a la conjuntura econòmica. Tot i això, és un dels sectors que ha mostrat més fortalesa i capacitat d'adaptació davant l'impacte de la pandèmia de la COVID-19, amb un creixement positiu en els últims anys.

El sector ocupa i dona treball a més de 533.848 persones a Espanya.

Quant al volum de negoci a Espanya, el sector va arribar l'any 2021 a la xifra d'11.929 milions d'euros. Cal assenyal·lar que el 68 % del volum de negoci generat per estes activitats prové de la prestació de servicis de neteja general d'edificis, seguit, tot i que molt lluny, pels servicis de desinfecció i extermini, amb un 6,6 %.

DISTRIBUCIÓ PROVINCIAL D'EMPRESSES DE NETEJA, COMUNITAT VALENCIANA, 2023 (%)



DAFO

AMENACES	OPORTUNITATS
· Elevada competència existent (fins i tot amb empreses d'altres sectors). · Excessiva dependència de la conjuntura econòmica del moment i del ritme de recuperació de determinats sectors després de la pandèmia de la COVID-19. · Intrusisme en el sector. · Atractiu del sector. · Increment de l'absentisme laboral. · Augment del nombre de grans empreses «multiservicis» que atomitzen el mercat. · Escassa oferta de formació reglada. · Llei de contractes públics que no s'adapta a les particularitats del sector.	· Integrar servicis complementaris. · Capacitat de diferenciació. · Tendències de neteja més ecològiques. · Aprofitament del desenvolupament tecnològic en el sector. · Demanda no estacional. · Possibilitat d'establir acords de col·laboració i subcontractacions entre empreses del sector. · Increment de l'externalització d'este tipus de servicis.
PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
· Estructures flexibles. · Inversions baixes per a l'inici de l'activitat. · La localització del local no té rellevància. · Capacitat per a accedir a la tecnologia productiva. · Creixement a través d'una cartera de productes. · Capacitat de fidelitzar la clientela.	· Dificultat per al seguiment i el control de la qualitat del servici prestat. · Dificultat per a fidelitzar les persones treballadores. · Carències en la gestió del negoci. · Escàs personal especialitzat.

ANÁLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

A la Comunitat Valenciana existeixen un total de 3.860 empreses inscrites en l'epígraf Servicis de neteja, de les quals el 76 % es dediquen a la neteja general d'edificis, el 13 % a altres activitats de neteja i l'11 %, a altres activitats de neteja industrial.

La principal forma jurídica adoptada per les empreses de neteja l'any 2022 va ser la de persona empresària individual (61,5 %), seguida de prop per Societat Limitada (quasi un 33 %).

QUINS SERVEIS PUC OFERIR AL MEU CLIENT?

SERVEIS BÀSICS

- Neteges de manteniment: de caràcter periòdic (diari o setmanal, normalment), constitueixen la principal font d'ingressos de l'empresa.
- Neteges generals: de caràcter puntual (inauguracions, fi d'obra, resultat de contingències-inundacions, incendis, etc.), han de realitzar-se en un curt espai de temps, de manera que solen recórrer a un nombre considerable de mitjans humans i materials.
- Neteges específiques: superfícies, façanes, sostres desmuntables, conductes d'aireació, sòls, tapisseries, persianes, etc.

SERVEIS COMPLEMENTARIS

- Recollida de fems i de productes tòxics, com ara olis en el sector de l'hostaleria i la restauració.
- Reposició de productes d'higiene.
- Xicotetes reparacions.
- Servicis de desinfecció, desratització, fumigació, eliminació de plagues, etc.
- Servicis de jardineria.
- Altres tipus de circumstàncies especials que requereixen este tipus de neteges, com ara eliminació de xiclets, grafitis i pintades, diamantat i abrillantat de sòls, etc.

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE LA RESIDÈNCIA DE L'EMPRESA DE NETEJA TIPUS

CNAE/SIC	81.21 - 81.22 - 81.29 / 73.41 - 73.49
IAE	922
Condició jurídica	Persona autònoma o Societat Limitada.
Facturació	137.760 euros
Localització	Zona urbana.
Personal i estructura organitzativa	Una persona emprenedora de gerència, tres persones treballadores a jornada completa i dos persones treballadores a mitja jornada.
Instal·lacions	Magatzem de 100 m ² amb una xicoteta oficina.
Clients	Oficines, comerços, servicis d'hostaleria i comunitats de propietaris, fonamentalment.
Ferramentes de promoció	Directoris comercials, imatge corporativa en papereria, vehicles, uniforms, fullets i pàgina web.
Valor de l'immobilitzat/Inversió	36.225 euros
Import despeses anuals	132.700,15 euros
Resultat brut (%)	3,70%

RECOMANACIONS

És molt important comptar amb una cartera de clients diversificada que contemple entitats mixtes (públic-privades), sempre amb la possibilitat d'aconseguir contractes menors mitjançant l'acció comercial directa i oferint servicis de qualitat molt competitiu.

Busca una localització per a la teua empresa amb un local versàtil on pugues disposar diferents espais, i un altre que estiga destinat especialment a l'emmagatzematge de ferramentes.

Quantifica l'oferta d'empreses de neteja de característiques similars existents en el teu àmbit d'actuació, ja que hauràs d'assegurar-te que no hi haja sobreoferta.

Potencia la qualitat en totes les fases del procés de prestació del servici com a element diferenciador.

El tracte proper i la qualitat dels servicis prestats són factors fonamentals en una activitat com esta. A més, esta qualitat t'ajudarà a captar nous clients a través del boca-orella.

És important realitzar una correcta selecció d'empreses col·laboradores externes, ja que d'esta assistència dependrà en gran mesura l'èxit o el fracàs del servici i, en conseqüència, la impressió que la clientela tinga de l'empresa.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.aspel.es · www.afelin.com · www.itelspain.com · www.empresaylimpieza.com · www.limpiezainform.com